

2022年度 第21回

国家資格 キャリアコンサルタント試験

## 実技（論述）試験 問題用紙

実施日 ◆ 2022年11月6日（日）

試験時間 ◆ 14：30～15：20(50分)

### ★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式4問です。  
【事例記録】を読み、設問ごとに解答用紙の記入欄に記述してください。
2. 解答用紙の所定欄に、氏名を記入し、受験者シールのバーコードシール1枚を必ず貼り付けてください。記入漏れおよび貼り忘れの場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（黒の鉛筆またはシャープペンシル（これ以外の使用は不可）、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなど全ての通信機器および電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、カバンの中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

### 【退出時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 2022年12月19日（予定）に、受験者全員に結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、以下の登録試験機関のウェブサイトに受験番号を掲載してお知らせします。  
<https://www.career-shiken.org/result/>

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

問題 次の【事例記録】を読み、以下の設問に答えなさい。解答は解答用紙の設問ごとに記述すること。

### 【事例記録】

\* キャリアコンサルタントが今後の研鑽に生かすための、作成途中の事例記録

相談者情報：

Zさん、女性、45歳

略歴：四年制大学を卒業後、中小規模の部品メーカーで営業事務として6年勤務後、結婚により退職。離婚を機に近所の不動産会社（営業支店）で事務職として働き始め3年目。

家族構成：長女（12歳 小学6年生）、次女（8歳 小学3年生）

面接日時：2022年11月上旬 本人の希望で来談（初回面談）

相談の概要：

【略A】

相談者の話した内容

カッコ内はキャリアコンサルタントの発言

今の会社で働き始めて3年になる。夫と離婚して、2人の子供を育てていく為に、必死で就職活動をして不動産会社に採用された。最初はパートだったが、1年後、正社員にしてもらえた。あの時正社員にってもらえて、会社には感謝をしている。結婚してからは専業主婦をしていて、14年もブランクがあったので、仕事を探すのも大変だったし、仕事を覚えるのにとっても苦労をした。子育てと両立していく事も本当に大変だったが、何とかここまで仕事を続ける事ができた。

（これまで2人のお子様を育てながら、必死にお仕事を頑張ってきたのですね）

これまでは仕事と子育てを何とか両立してきた。コロナ禍でオンライン授業になったり、子供の学校が休みになったりして、家で子供を見てあげなくてはいけない時期もあって、やりくりが大変な時期もあった。本当はもっと勉強も見てあげたい。テレワークができればいいが、今の会社ではそういう働き方ができない。多くのママ友はテレワークができる環境で働けているので羨ましい。

（ママ友でテレワークができる方が多くて羨ましいと思うのですね。ご自分でもテレワークで仕事をしたいと思うのですか）【下線B】

略

一緒に働いている先輩に、うちの会社でもテレワークができる様にならないか聞いてみたら「うちは本社じゃないからね」と言われてしまった。なので、上司に言っても無駄だと思う。

（先輩のお話を聞いて、上司には相談しても無駄だと思うのですね）

もっと働き方に柔軟な環境だったら、もう少し子供の事を気にかけてあげられるのに。いっそのこと転職した方がいいのかなと思ってしまう。

（お子さんのことも気にかかって、いっそのこと転職したほうがいいと思われるんですね）家でできるような、何か専門的な仕事だったらよいのかなと思う。それだったら、子供の事もきちんと見てあげられると思う。今から何か勉強して資格を取るとよいのではないか。この仕事に就く前は就職活動が本当に大変だった。資格を取れば、転職活動も有利になるし、

手に職をつければ、この先安定した仕事ができ、転職とかの心配をしなくても済むと思う。それに、今の会社は最近経営状態もあまりよくないような気がするし、いつクビになるか心配。

(今の職場でクビになるのではないかと心配になるようなことがあったのでしょうか) まあ、具体的に何があったという訳ではないが…、実際転職するとなったら、今は簡単な事務作業しかできないし、何もウリになるようなものも無いし…。実際どうしたらいいのか…。

(以下略)

所感 (キャリアコンサルタントの見立てと今後の方針)

・【下線B】と応答した意図は、(以下略)

(以下略)

### 【設問】

※注意事項：解答は全て解答用紙の行内に記入すること。裏面等に記入したものは採点されません。

設問 1 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。(10点)

設問 2 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答したと考えるかを記述せよ。(10点)

設問 3 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。(20点) 2×10点

①問題

②その根拠

設問 4 設問 3 で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。(10点)



## 解答用紙

受験者 氏名	
-----------	--

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

---

---

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答したと考えるかを記述せよ。

---

---

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題

---

---

② その根拠

---

---

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

---

---

---

---

---

---

---

---

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。