

2022年度 第20回

国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技（論述）試験 問題用紙

実施日 ◆ 2022年7月3日（日）

試験時間 ◆ 14：30～15：20(50分)

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式4問です。
【事例記録】を読み、設問ごとに解答用紙の記入欄に記述してください。
2. 解答用紙の所定欄に、氏名を記入し、受験者シールのバーコードシール1枚を必ず貼り付けてください。記入漏れおよび貼り忘れの場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（黒の鉛筆またはシャープペンシル（これ以外の使用は不可）、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなど全ての通信機器および電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、カバンの中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退出時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 2022年8月16日（予定）に、受験者全員に結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、以下の登録試験機関のウェブサイトに受験番号を掲載してお知らせします。
<https://www.career-shiken.org/result/>

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

問題 次の【事例記録】を読み、以下の設問に答えなさい。解答は解答用紙の設問ごとに記述すること。

【事例記録】

* キャリアコンサルタントが今後の研鑽に生かすための、作成途中の事例記録

相談者情報： Zさん、男性、26歳 略歴：服飾専門学校を卒業後、男性用洋服ブランドの販売職（契約社員）として百貨店で勤務（4年目） 家族構成：父（60歳 会社員）、母（58歳 パート職員）、妹（22歳 大学生）
面接日：2022年7月上旬 本人の希望で来談（初回面談）
相談の概要： <p style="text-align: center;">【略A】</p>
相談者の話した内容 カッコ内はキャリアコンサルタントの発言 <p>洋服が好きで、ファッションにかかわる仕事がしたくて、専門学校を卒業後、今の仕事に就いた。最初はアルバイトとして入社し、2年後に契約社員になった。今は契約社員として4年目で、自分を指名して来店して下さるお客様も増えた。自分が好きなブランドの洋服に携わり、お客様に販売する仕事は楽しいが、コロナ禍で店の売り上げも随分下がっていて、今年の秋には、今働いている百貨店から撤退する事が決まった。一緒に働いているスタッフの中には、このタイミングで退職しようと思っている人がいるという話も聞く。会社自体も経営が厳しいようだし、自分も転職したほうがいいのか、そもそも契約社員だし、次の契約更新はしてくれないかもしれないし。好きな仕事だったけれど、もうアパレル業界全体が厳しいと感じているので、このままこの仕事を続けても先が見通せない様な気がしている。</p> <p>（今の仕事を続けていく事は、もう難しいのではないかと悩んでいるのですね）</p> <p>自分の年齢も考えると、このタイミングで何か違う事をしなければいけないのかなと。 <u>（何か違うことをしなければと思うのですね。何か具体的に考えている事があるのでしょうか。）</u>【下線B】</p> <p style="text-align: center;">略</p> <p>両親からは、もうこの仕事を辞めて正社員としてどこか安定した仕事に就いて欲しいと言われていた。実家暮らしでもあり、肩身が狭い状況。でも正社員で安定した仕事と言われても、あまりイメージがつかない。そもそも正社員で働いた経験がないし、今から新しい事を始めて自分が正社員として就職ができるのかなと思う。</p> <p>（これから正社員として仕事をする事に不安があるし、何をしたらいいのか見当がつかないのですね）</p> <p>自分が好きな事じゃないと長く続けられないと思うけれど、正直アパレル以外の事はよくわからない。これから何か見つけられるのか。どうしたらいいかわからない。</p> <p>（今まで好きな事を仕事にしていたからこそ、わからないのですね）</p> <p>今まであまり考えた事がなかったけれど、自分にとって今の仕事は良い仕事だったのかもしれない。お客様のコーディネートと一緒に考えたり、自分が選んだ服を気に入ってくださ</p>

って、それを着て次にまたお買い物に来てくださるお客様がいらしたり、自分の着ている服と同じ物が欲しいと言われたりするの、嬉しかった。それによって売り上げにも貢献できたと思う。

(これまで良い仕事ができているんですね)

そうですね。でも、将来のことを考えると、安定した仕事についてほしいという、親のいう事もわかる。辞める人がいるという話を聞くと、やっぱり自分も別の仕事に就いた方がいいのかなと思ってしまう。でも今のような気持ちで自分にできる事があるのか…。もうすぐ店長や本社の人事の人と面談があるらしいが、何をどうやって話したらいいのか、整理がつかない。

(以下略)

所感 (キャリアコンサルタントの見立てと今後の方針)

・【下線B】を質問した意図は、(以下略)

(以下略)

【設問】

※注意事項：解答は全て解答用紙の行内に記入すること。裏面等に記入したものは採点されません。

設問 1 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。(10点)

設問 2 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。(10点)

設問 3 あなたが考える相談者の問題 (①) とその根拠 (②) について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。(20点) 2×10点

①問題

②その根拠

設問 4 設問 3 で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。(10点)

解答用紙

受験者 氏名	
-----------	--

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題

② その根拠

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。

(2022.7)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙