

2019年度 第14回

国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技（論述）試験 問題用紙

実施日 ◆ 2020年3月8日（日）

試験時間 ◆ 14：30～15：20(50分)

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。
【事例記録】を読み、設問ごとに解答用紙の記入欄に記述してください。
2. 解答用紙の所定欄に、氏名を記入し、受験者シールのバーコードシール1枚を必ず貼り付けてください。記載漏れおよび貼り忘れの場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計、筆記具（鉛筆、ペン、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、カバンの中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退出時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 2020年4月17日（予定）に、受験者全員に試験結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、以下の登録試験機関のWebサイトに受験番号を掲載してお知らせします。
<https://www.career-shiken.org/result/>

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

問題 次の【事例記録】を読み、以下の設問に答えなさい。解答は解答用紙の設問ごとに記述すること。

【事例記録】

1. 相談者情報 Zさん、女性、21歳、四年制大学（法学部）3年生
家族構成：父（公務員）、母（公務員）、弟（高校2年生）と同居

2. 来談の経緯 令和2年3月上旬 本人の希望で来談
Zさんは公務員を目指しているが、一次試験に受かるかどうか不安に感じている。最近になって民間の仕事の方が自分に向いているかとも思い始め、公務員と民間企業を併願するか、どちらかに絞って就職活動をしたほうがいいのか迷って来談した。

3. 逐語（一部抜粋）：CCはキャリアコンサルタント、CLは相談者の発言を示す。

（これより以前の逐語は省略）

CC 1 公務員を目指して今まで頑張ってきたけれど、民間企業の方が自分に向いているのではないかと考えるようになって、併願した方がいいのか、どちらかに絞った方がいいのか悩んでいるのですね。

CL 1 はい…。今、月に2～3回、結婚式場でアルバイトをしているのですが、社員の方から「この業界の仕事はあなたに向いているんじゃない」と言われ、ドキッとしました。もしかすると公務員より民間のほうが自分に合っているかもしれないと思始めるようになって…。でも、もう民間の就職活動は始まっちゃっているし、公務員試験の受付もそろそろ始まるしどうしていいのかわからなくなっちゃって。

CC 2

空欄 A

（中略）

CL 2 アルバイトは3年目になります。仕事は披露宴会場のセッティングや料理の提供・片付けですが、新郎新婦にとっては一生の思い出となる大きなイベントなので失敗は許されません。そのためプレッシャーは大きいですが、新郎と新婦、ご両親の幸せそうな表情を見ていると自分も幸せな気持ちになるし、1つの式が終わった後の達成感は大きいです。

CC 3 なるほど。達成感を感じるのですね。

CL 3 はい。でも民間の中でもブライダル業界って人気が高いって聞いているし、それに私は民間企業の就活の準備は全然していないし、出遅れているんです。だから、民間に切り替えても就職できるか不安です。それに公務員のことも捨てきれないというか…。

- CC 4 なぜ公務員を目指そうと思ったのか、詳しく教えてもらえますか。
- CL 4 やっぱり、将来的に安定しているというのと両親に勧められたっていうのが大きいですかね。自分も両親を見ていて、お給料もいいし、仕事も楽そうで、結婚してからもずっと働きたいし、公務員がいいなあと思ったんです。
- CC 5 そうなんですね。ご両親の影響が大きいんですね。
- CL 5 はい、そうですね。両親のように充実した生活を送りたいです。
- (中略)
- CC 6 それでは充実した職業生活が送れるように

空欄 B

について考えてみるのはどうでしょうか？
- CL 6 そうですね、具体的にどうすればいいのでしょうかね。
- 以下略

【設問】

※注意事項：解答は全て解答用紙の行内に記入すること。裏面等に記入したものは採点されません。

設問 1 逐語の空欄 A で、キャリアコンサルタントとしてあなたなら CL 1 の発言を受け、どのような応答をするか記述せよ。(10 点)

設問 2 キャリアコンサルタントとして、あなたが考える相談者の「問題」を記述せよ。(10 点)

設問 3 この事例の展開に関し、以下の問いに答えよ。(30 点)

(1) Z さんに対しどのような提案を行うか。逐語の空欄 B に入る、あなたが考える提案の要点を 2 つ記述せよ。

(2) 設問 3(1) で解答した 2 つのうちいずれかを選択して、キャリアコンサルタントとしてあなたはこの面談で、この後どのような働きかけを行うか、具体的に記述せよ。

以上で問題は終了です。

解答用紙

受験者 氏 名	
------------	--

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 逐語の空欄Aで、キャリアコンサルタントとしてあなたならCL1の発言を受け、どのような応答をするか記述せよ。

【設問2】 キャリアコンサルタントとして、あなたが考える相談者の「問題」を記述せよ。

【設問3】 この事例の展開に関し、以下の問いに答えよ。

(1) Zさんに対しどのような提案を行うか。逐語の空欄Bに入る、あなたが考える提案の要点を2つ記述せよ。

①

②

(2) 設問3(1)で解答した2つのうちいずれかを選択して、キャリアコンサルタントとしてあなたはこの面談で、この後どのような働きかけを行うか、具体的に記述せよ。

←設問3(1)で解答した2つのうち、いずれかの番号(①又は②)を記入。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。