

平成30年度 第8回

国家資格 キャリアコンサルタント試験

## 実技（論述）試験 問題用紙

実施日 ◆ 平成30年5月27日（日）

試験時間 ◆ 14:30～15:20(50分)

### ★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。  
【事例記録】を読み、設問ごとに解答用紙の記入欄に記述してください。
2. 解答用紙の所定欄に、氏名を記入し、受験者シールのバーコードシール1枚を必ず貼り付けてください。記載漏れおよび貼り忘れの場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計、筆記具（鉛筆、ペン、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、鞆の中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

### 【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 平成30年7月2日（予定）に、受験者全員に試験結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、以下の登録試験機関のWebサイトに受験番号を掲載してお知らせします。  
<https://www.career-shiken.org/result.html>

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

問題 次の【事例記録】を読み、以下の設問に答えなさい。解答は解答用紙の設問ごとに記述すること。

### 【事例記録】

1. 相談者情報 Zさん、26歳、男性、大学院修士課程修了後、大手化学メーカーに入社し2年目

家族構成：父（会社員）、母（パート社員）、現在社員寮にて一人暮らし

2. 来談の経緯 平成30年5月末 本人の希望で来談

Zさんは大学院で化学工学を専攻し、エネルギー関連の研究に取り組んだ。就職時は専門をいかした仕事に携わりたいと考えて今の会社に就職した。しかし、配属は全く違う分野の部署で、仕事にやりがいを感じられない。この先どうしたら良いかわからず来談した。

3. 逐語（一部抜粋）：CCはキャリアコンサルタント、CLは相談者の発言を示す。

（これより以前の逐語は省略）

CC 1 | 入社してから今まで仕事をしてきたけれど、自分が望む仕事ではなく、やりがいを感じられず悩んでいらっしゃるということですね。話しやすいところからもう少し詳しくお話しいただけますか。

CL 1 | はい、高校生の頃からエネルギー問題に関心があって、エネルギー分野の研究をして世の中に貢献したいと思ってきました。今の会社はエネルギー関連分野にも力を入れていると聞いて入社しました。なのに配属先は技術研究所で、顧客の要望を取り入れながら、いかにコストを低く製造するかといった技術開発で、自分が希望した仕事とまったく違うんです。勉強してきたことがいかせないし、やりがいも感じられなくて…。

CC 2

空欄 A

CL 2 | 私が担当しているのは、樹脂素材だったり薬品だったり、エネルギー分野とは全く違うんです。化学メーカーですから様々な分野や素材があるのは分かっていますが、配属の前にはっきりと人事にはやりたいことは伝えたのに…。このままだと自分の望む仕事ができないので転職を考えたほうが良いのか、今後どうしたら良いのか分からなくて困っています。

CC 3 | 自分がやりたい仕事が今後もできそうもないので、どうしたらよいかわからなくなっているのですね。

CL 3 | そうなんです。事務系や営業は頻繁に異動がありますが、研究者や技術者は、今まで

見てきた感じでは滅多に異動は無いようです。「自己申告制度」などの人事制度はあるようですが…。

CC 4 研究者や技術者は滅多に異動がないとのことで、余計に不安に思われているんですね。

CL 4 そうですね。「自己申告制度」について上司にも聞いたことがありますが、今の部署できちんと経験を積む必要性や、将来的にチームリーダーになるための心構えなど話されて、きちんと答えてもらえませんでした。

(中略)

CC 5 将来チームリーダーになることには興味がないということですが、もしかしたら会社としてはZさんに期待しているのかもしれませんがね。今後のために、

空欄 B
------

 について改めて考えてみるというのはいかがですか？

CL 5 そうかもしれませんね。そうしたら具体的にどのようにすればいいのかなあ。

以下略

### 【設問】

※注意事項：解答は全て解答用紙の行内に記入すること。裏面等に記入したものは採点されません。

設問 1 逐語の空欄Aで、キャリアコンサルタントとしてあなたならCL 1の発言を受け、どのような応答をするか記述せよ。(10点)

設問 2 キャリアコンサルタントとして、あなたが考える相談者の「問題」を記述せよ。(10点)

設問 3 この事例の展開に関し、以下の問いに答えよ。(30点)

(1) Zさんに対しどのような提案を行うか。逐語の空欄Bに入る、あなたが考える提案の要点を2つ記述せよ。

(2) 設問3(1)で解答した2つのうちいずれかを選択して、キャリアコンサルタントとしてあなたはこの面談で、この後どのような働きかけを行うか、具体的に記述せよ。

以上で問題は終了です。



# 解答用紙

受験者 氏 名	
------------	--

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 逐語の空欄Aで、キャリアコンサルタントとしてあなたならCL1の発言を受け、どのような応答をするか記述せよ。

---

---

【設問2】 キャリアコンサルタントとして、あなたが考える相談者の「問題」を記述せよ。

---

---

---

---

【設問3】 この事例の展開に関し、以下の問いに答えよ。

(1) Zさんに対しどのような提案を行うか。逐語の空欄Bに入る、あなたが考える提案の要点を2つ記述せよ。

①

---

---

②

(2) 設問3(1)で解答した2つのうちいずれかを選択して、キャリアコンサルタントとしてあなたはこの面談で、この後どのような働きかけを行うか、具体的に記述せよ。

←設問3(1)で解答した2つのうち、いずれかの番号(①又は②)を記入。

---

---

---

---

---

---

---

---

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。