

平成 29 年度 第 6 回

国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技（論述）試験 問題用紙

実施日 ◆ 平成 29 年 11 月 26 日（日）

試験時間 ◆ 14：30～15：20(50分)

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。
【事例記録】を読み、設問ごとに解答用紙の記入欄に記述してください。
2. 解答用紙の所定欄に、氏名を記入し、受験者シールのバーコードシール 1 枚を必ず貼り付けてください。記載漏れおよび貼り忘れの場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計、筆記具（鉛筆、ペン、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、鞆の中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 平成 30 年 1 月 5 日（予定）に、受験者全員に試験結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、以下の登録試験機関の Web サイトに受験番号を掲載してお知らせします。
<https://www.career-shiken.org/result.html>

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

問題 次の【事例記録】を読み、以下の設問に答えなさい。解答は解答用紙の設問ごとに記述すること。

【事例記録】

1. 相談者情報 Zさん、女性、35歳、四年制大学（経済学部）卒業
食品会社に総合職として入社し13年目。家族構成：夫、子ども一人
2. 来談の経緯 平成29年11月中旬 本人の希望で来談
Zさんは育児休業を終え、人事部に復職して6か月経ち、時短勤務のペースもつかめてきた。ただ、最近同期の女性が管理職に昇進したことを知り、自分は仕事も子育ても中途半端な気がして、今のような働き方で自分の将来はどうなるのだろうと不安を感じている。今後の働き方について相談したく来談した。
3. 逐語（一部抜粋）：CCはキャリアコンサルタント、CLは相談者の発言を示す。

（これより以前の逐語は省略）

- | | | |
|------|--|------|
| CC1 | 育児休業から復職して半年経つということですね。 | |
| CL1 | はい。上司や職場の皆さん、そして夫の配慮もあって、子育てと仕事を両立していけそうに感じています。ただ、今回、同期の女性が管理職に昇進したと知って、そろそろ同期から管理職が出るかも知れないと予測していたのですが、それでも、ショックでした。 | |
| CC2 | <table border="1"><tr><td>空欄 A</td></tr></table>
今のお仕事についてどのように感じていますか？ | 空欄 A |
| 空欄 A | | |
| CL3 | 育児があるので、残業どころかフルタイムで働くことも難しい状況です。今は短時間勤務なので責任のある仕事を担当しているとは言えません。周りからは必要以上に配慮されて、中途半端な仕事になっているのではないかとこのも気になっています。 | |
| CC4 | ご自分は中途半端な仕事をしているのではないかと感じているのですね。 | |
| CL4 | 昇進した同期は独身で必要があれば残業もしっかりやっています。他の同期もどんどん責任のある業務を担当するようになってきています。それと比べると私は……。今のような働き方をしていたら管理職になるが遅くなるというか、なるのは難しいのではないかと思います。 | |
| CC5 | そうですか。ご自身のこれからを考えると、今の働き方では管理職昇進は難しいとさえ思われるのですね。 | |
| CL5 | はい。仕事は、質・量とも出産以前とは比較にならないほど軽いものになっていると | |

思います。せっかく総合職として採用され、頑張ってきたのにこの先、どんな風にや
っていけば良いのかわからなくなってきました。

CC6 出産する時にはどのように思われていたのですか。

(中略)

CC7 Zさんは、将来も今の会社で活躍していきたいという気持ちに変わりはないのです
ね。そのために

空 欄 B

 について改めて考えてみてはいか
がですか？

CL7 そうですね。そうしたら具体的にどのようにすればいいのでしょうかね。

以下略

【設問】

※注意事項：解答は全て解答用紙の行内に記入すること。裏面等に記入したものは採点されませ
ん。

設問1 逐語の空欄Aで、キャリアコンサルタントとしてあなたならどのような応答をするか
記述せよ。(10点)

設問2 キャリアコンサルタントとして、あなたが考える相談者の「問題」を記述せよ。(10点)

設問3 この事例の展開に関し、以下の問いに答えよ。(30点)

- (1) Zさんに対しどのような提案を行うか。逐語の空欄Bに入る、あなたが考える語句を2つ
記述せよ。
- (2) 設問3(1)で解答した2つのうちいずれかを選択して、キャリアコンサルタントとしてあ
なたはこの先、どのような働きかけを行うか、具体的に記述せよ。

以上で問題は終了です。

解答用紙

受験者 氏名	
-----------	--

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 逐語の空欄Aで、キャリアコンサルタントとしてあなたならどのような応答をするか記述せよ。

【設問2】 キャリアコンサルタントとして、あなたが考える相談者の「問題」を記述せよ。

【設問3】 この事例の展開に関し、以下の問いに答えよ。

(1) Zさんに対しどのような提案を行うか。逐語の空欄Bに入る、あなたが考える語句を2つ記述せよ。

①

②

(2) 設問3(1)で解答した2つのうちいずれかを選択して、キャリアコンサルタントとしてあなたはこの先、どのような働きかけを行うか、具体的に記述せよ。

←設問3(1)で解答した2つのうち、いずれかの番号(①又は②)を記入。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。