

平成 29 年度 第 5 回

国家資格 キャリアコンサルタント試験

実技（論述）試験 問題用紙

実施日 ◆ 平成 29 年 8 月 27 日（日）

試験時間 ◆ 14：30～15：20(50分)

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。
【事例記録】を読み、設問ごとに解答用紙の記入欄に記述してください。
2. 解答用紙の所定欄に、氏名を記入し、受験者シールのバーコードシール 1 枚を必ず貼り付けてください。記載漏れおよび貼り忘れの場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計、筆記具（鉛筆、ペン、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、鞆の中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 平成 29 年 10 月 3 日（予定）に、受験者全員に試験結果通知書を送付いたします。
- 合格者は、以下の登録試験機関の Web サイトに受験番号を掲載してお知らせします。
<https://www.career-shiken.org/result.html>

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

問題 次の【事例記録】を読み、以下の設問に答えなさい。解答は解答用紙の設問ごとに記述すること。

【事例記録】

1. 相談者情報 Zさん、女性、22歳、大学（社会学部）4年生
家族構成：父53歳（会社員）、母52歳（パート）、姉27歳（会社員）
2. 来談の経緯 平成29年8月末 本人の希望で来談
Zさんは、春先から就活を行っていたが、花粉症の症状がひどくなり、5月から6月にかけて就職活動を休んでいた。7月から再開したものの、なかなかうまく行かず、この先どうしたらよいかわからず来談した。
3. 逐語（一部抜粋）：CCはキャリアコンサルタント、CLは相談者の発言を示す。

（これより以前の逐語は省略）

- | | | |
|------|---|------|
| CC 1 | 就活をお休みされたり、その後もあまりうまく行かなくて、迷うこともあるということですが、もう少し話ししていただけますか？ | |
| CL 1 | 就活をはじめたころは、マスコミ関係に憧れがあって、営業職にエントリーしましたが、なかなか思うようには行きませんでした。そうこうしているうちに花粉症の症状がひどくなって、外出するのがおっくうになって、薬のせいか頭もぼーっとして気力もなくなり就活は休止状態になってしまいました。気が付くと、周りにはもう内定が出てる子がほとんどだし、大事な時期に就活しなかった自分に嫌気がさしてしまって……。 | |
| CC 2 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>空欄 A</td></tr></table>
ところで、今、就活はどのような状況ですか？ | 空欄 A |
| 空欄 A | | |
| CL 2 | もともとマスコミ志望と言いましたが、最初から大手は無理と思っていたので、体調も悪いしゆっくり活動すればいいかなと思ってました。再開してから、セールスプロモーションの会社で最終面接まで行きましたが、結局ダメでした。そもそも、自分に合う仕事や企業をどうやってみつけたらいいか、今後の就職活動の進め方をどうしたらいいのか、わからなくなってしまって、本当に困っています。 | |
| CC 3 | 就活の進め方や自分にあう仕事がわからなくなって、今後どうしたらいいか困っているということですね。就活をはじめたとき、どんなことを考えていましたか。 | |
| CL 3 | マスコミ関係の仕事に憧れて、営業職でバリバリ仕事をこなしたいと思っていました。今でもその憧れは変わらないのですが、でも外の仕事になると花粉症が今後も | |

心配だし……。そうすると営業は無理なんじゃないかと思うようになって……。

CC 4 マスコミ関係の営業職がもともとの希望だったけれど、身体のことなど考えると無理ではないかと思っているんですね。

CL 4 そうなんですけど、他の仕事って……イメージつかないし、できたら自分に合う仕事をしたいし…。今年中には内定をもらいたいし、どうしたらいいのかなって。

(中略)

CC 5 自分に合う仕事を探すために

 について考えてみてはいかがでしょうか？

CL 5 そうですね。そうしたら具体的にどのようなようにすればいいのかなあ。

以下略

【設問】

※注意事項：解答は全て解答用紙の行内に記入すること。裏面等に記入したものは採点されません。

設問 1 逐語の空欄 A で、キャリアコンサルタントとしてあなたならどのような応答をするか記述せよ。(10 点)

設問 2 キャリアコンサルタントとして、あなたが考える相談者の「問題」を記述せよ。(10 点)

設問 3 この事例の展開に関し、以下の問いに答えよ。(30 点)

- (1) Z さんに対しどのような提案を行うか。逐語の空欄 B に入る、あなたが考える語句を 2 つ記述せよ。
- (2) 設問 3(1)で解答した 2 つのうちいずれかを選択して、キャリアコンサルタントとしてあなたはこの先、どのような働きかけを行うか、具体的に記述せよ。

以上で問題は終了です。

解答用紙

受験者 氏名	
-----------	--

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 逐語の空欄Aで、キャリアコンサルタントとしてあなたならどのような応答をするか記述せよ。

【設問2】 キャリアコンサルタントとして、あなたが考える相談者の「問題」を記述せよ。

【設問3】 この事例の展開に関し、以下の問いに答えよ。

(1) Zさんに対しどのような提案を行うか。逐語の空欄Bに入る、あなたが考える語句を2つ記述せよ。

①

②

(2) 設問3(1)で解答した2つのうちいずれかを選択して、キャリアコンサルタントとしてあなたはこの先、どのような働きかけを行うか、具体的に記述せよ。

←設問3(1)で解答した2つのうち、いずれかの番号(①又は②)を記入。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。