

平成 28 年度 第 1 回

国家資格 キャリアコンサルタント試験

## 実技（論述）試験 問題用紙

実施日 ◆ 平成 28 年 8 月 21 日（日）

試験時間 ◆ 14：30～15：20(50分)

### ★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。  
【ケース】を読み、設問ごとに解答用紙の記入欄に記述してください。
2. 解答用紙の所定欄に、氏名を記入し、受験者シールのバーコードシール 1 枚を必ず貼り付けてください。記載漏れおよび貼り忘れの場合は採点されません。
3. 試験中は、受験票、腕時計、筆記具（鉛筆、ペン、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受験票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、鞆の中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

### 【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 平成 28 年 9 月 29 日（予定）に、受験者全員に合否通知書を送付いたします。
- 合格者は、以下の登録試験機関の Web サイトに受験番号を掲載してお知らせします。  
<https://www.career-shiken.org/result.html>

厚生労働大臣登録試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

## 問題 次の【ケース】について、下の設問に答えよ。

### 【ケース】

1. 相談者情報 氏名：Aさん 年齢：29歳 性別：男性 居住地：X県Y市 57歳の実母と同居
2. Aさんの最初の発言の概要

家電量販店で販売員をしている。契約社員として3年9ヶ月間働いており、契約満了は3ヶ月後である。先週、上司から待遇は現状のまま2年の契約期間という条件での再契約を提示され、1ヶ月以内に更新を希望するか否かの返答を求められたが、この先のことを考えると今の会社で働き続けてよいものか悩んでいる。

Aさんの話を丁寧に聴いて関係構築がなされた前提で、この先の面談を進めるにあたり、あなただったらキャリアコンサルタントとしてどのように対応するか、以下の設問に答えよ。なお、キャリアコンサルタントはAさんの勤務先とは無関係の外部の相談機関に所属しているものとする。

**【設問1】**以下の3点に関し、あなたならばAさんにどのような問いかけをしようとするか、それぞれについて1つ記述せよ。(20点)

- (1) Aさんの今の「気持ち」や「考え」を明らかにするための問いかけ。
- (2) Aさんの現在置かれている「環境」を把握するための問いかけ。
- (3) Aさんの今後の「職業生活設計」を明らかにするための問いかけ。

**【設問2】**このケースに関し、どのように支援を展開しようとするか、以下2点について具体的に述べよ。(20点)

- (1) Aさんの「自己理解」を深めるために、確認や提案したいことを5つ簡潔に述べよ。
- (2) Aさんの「仕事理解・職業理解」を深めるために、確認や提案したいことを5つ簡潔に述べよ。

**【設問3】**このケースに際して「キャリアコンサルタントが“してはならない”」ことを具体的に述べよ。(10点)

以上で問題は終了です。

